**1. Identificar las Entradas y Salidas de Datos**

* **Entradas de datos**:
  + Registro de clientes.
  + Información sobre compras realizadas por los clientes.
  + Puntos acumulados por cada cliente.
  + Acciones adicionales de los clientes (recomendaciones, encuestas).
* **Salidas de datos**:
  + Registro de entradas para el sorteo mensual.
  + Lista de ganadores del sorteo mensual.
  + Registro histórico de premios entregados.
  + Informes para futuras promociones.

**2. Crear un Mockup**

* **Pantalla de Inicio**: Mostrar el nombre del cliente, los puntos actuales, y un botón para ver las recompensas disponibles.
* **Pantalla de Recompensas**: Lista de recompensas que se pueden canjear con los puntos.
* **Pantalla del Sorteo**: Información sobre el sorteo mensual y las entradas asignadas.